

## FORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2021: SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO

### a) Equipos de Trabajo

| Identificación Equipo Trabajo (Centros de Responsabilidad)                                                                                                                                            | Cantidad Personas Componen el Equipo año 2021 | N° Metas Comprometidas por Equipo para el año 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización.                                                                                                                                                | 140                                           | 10                                                 |
| Departamento Operaciones Habitacionales, Departamento Provincial Quillota, Departamento Provincial San Felipe, Departamento Provincial San Antonio, Oficina Local La Ligua, Oficina Local Valparaíso. | 111                                           | 10                                                 |
| Departamento Administración y Finanzas, Departamento de Programación Física y Control                                                                                                                 | 77                                            | 10                                                 |
| Dirección Regional, Departamento Jurídico, Sección Contraloría Interna, Unidad de Informática, Unidad de Difusión, Oficina Gestión de Suelos                                                          | 101                                           | 10                                                 |
| Total General de Personas de la Institución 2021 (Dotación Efectiva al 31 de diciembre de 2021)                                                                                                       |                                               | 420                                                |

### b) Nombre del Equipo

#### 1. Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización.

| N° | Nombre Indicador 2021                                                                                                                                                                                             | Fórmula 2021                                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida 2021 | Meta 2021 |           |             | Nota Técnica 2021 (según corresponda)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                       | Meta      | Numerador | Denominador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021                                                                                                                                      | (Recursos ejecutados al 31.12.2021/ Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021) * 100                                                                                    | Porcentaje            | 99,1%     | 991       | 1000        | 1.- Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 Ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 Ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021 | (N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021.<br>2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU.<br>3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado.<br>4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita SERVIU, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU                                                                                                                                        | N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU del año 2021)*100                                                          | Porcentaje      | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 80 | 100 | 1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas.<br>2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4 | Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC-SERVIU del año 2021                                                                                                                                                                                                                                                         | (Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/ Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100                                                                                                              | Porcentaje      | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90 | 100 | 1. El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC para el año 2021, enviado a las regiones a más tardar a enero de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                                                             | Valor Comparado | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |     | 1. Se debe extender la invitación a funcionarios/as de cada una de las áreas del servicio.<br>2. Los encuentros podrán ejecutarse entre los meses de mayo y noviembre de 2021.<br>3. El encuentro debe ir acompañado de la difusión de productos comunicacionales que el equipo PAC del nivel central enviará a los servicios organizadores a más tardar en marzo de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6 | Construcción e implementación de un módulo de seguimiento pago de subsidios dentro de la Plataforma Digital PAS, que permita la trazabilidad en el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se pague de las siguientes líneas programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27 para usuarios internos y externos. | Módulo de Seguimiento de pago de subsidios implementado en Servidor SERVIU dentro de la Plataforma Digital PAS al 30 de Septiembre del 2021: SI/NO                                                                                          | Dicotómico      | 1. Acta con requerimientos solicitados para el módulo de seguimiento pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS, que permita autorizar y pagar obras de ejecución, firmada por Jefa Depto. OO.HH, Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización, Jefe de Administración y Finanzas y Encargada Unidad de Informática. 2.Flujo de Solución Propuesta para la implementación del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 3. Acta de Recepción del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 4. Link de acceso a la Plataforma Digital PAS con el módulo de seguimiento de pago de subsidios programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27. 5.Acta, fotografías y presentación de la capacitación a funcionario internos del módulo de seguimiento de pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS.6. Video de funcionamiento del sistema que dé cuenta de su implementación. |    |     | 1.El módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS permitirá trazar el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se paga el subsidio en las siguientes líneas D.S. N°49, D.S. N° 255, D.S. N°10 y D.S. N° 27, y estará orientada a usuarios internos, para registrar: el ingreso, revisión, aprobación y pago de los subsidios y a los usuario externos para que ingresen la documentación requerida para el pago según la línea programática. 2. Esta plataforma funciona con acceso a externos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7 | Porcentaje de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021, respecto del total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021                                                                                                                                                                                | (N° de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021/ N° total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021)*100                                                                                                                | Porcentaje      | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90 | 100 | 1. Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos y Conservación de Parques Urbanos.2. Considera proyectos en cualquiera de las etapas establecido en el ciclo de Inversiones (Prefactibilidad – Factibilidad - Diseño – Ejecución)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8 | Porcentaje de viviendas iniciadas en el año de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10, respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021                                                                                                                                                  | (N° de viviendas iniciadas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 durante el año 2021) / (N° total de viviendas programadas a iniciar de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 el año 2021) *100 | Porcentaje      | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90 | 100 | 1 Considera los programas:- Construcción (regular y rec.): FSV DS 174; FSEV DS 49; PIST DS 19; PHR DS 10.- Mejoramiento: Mejoramiento de Viv. y B. DS 27; PPPF DS 255; PHR DS 10.2 La meta contendrá todo proyecto programado a iniciar en 2021, conforme a programación vigente.3 Vivienda iniciada:- Para DS 174/49, 27, 255 y 10 se refiere a toda viv. asociada a un proyecto con Acta de Entrega de Terreno registrada en MUNIN y Trazabilidad; y/o registro Excel proporcionado por DITEC. La meta de estos programas será informada por DITEC y en base a criterios para su establecimiento, programación y actualización.- Para el DS 19, es toda viv. con fecha de inicio ingresada a RUKAN. La meta será informada por DPH.4 Cada progr. deberá tener un 80% mín. de cumplimiento, siendo el promedio global un 90%.5 El Informe Anual será elaborado por SERVIU en base a información reportada por DITEC y DPH, con cumplimiento de la meta. |

|    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Porcentaje de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU implementadas, respecto del total de actividades programadas para cada Plan | (N° de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU, implementadas/ N° total de actividades del Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU, programadas a implementar en el Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU)*100       | Porcentaje | 100% | 100 | 100 | 1. Las "ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE USO DE UN PARQUE URBANO" fueron remitidas a cada región a través de correo electrónico de Felipe Van Klaveren el día 19,02,192. El Informe SERVIU con el verificador de cada una de las acciones implementadas, conforme a la definición de actividades por mes, debe entregarse al 31.12.2021 a la División de Desarrollo Urbano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Porcentaje de Notificación de Hitos de licitación cumplidos para el total de municipios seleccionados en el Programa de Pavimentos Participativos del año 2021.     | (Número total de notificaciones de los hitos de licitación para los proyectos seleccionados del Programa Pavimentos Participativos del año 2021/Número total de hitos de las licitaciones efectuadas de los proyectos seleccionados del Programa Pavimentos Participativos del año 2021)*100 | Porcentaje | 90%  | 90  | 100 | 1.Proceso a evaluar: a)Publicación del llamado a licitación. b)Proceso de Adjudicación y Contratación de las obras. 2.Se considerarán las adjudicaciones y contrataciones hasta el 15 de diciembre de 2021. 3.Para esta medición las licitaciones que se declaren desiertas o que no tengan oferentes no se considerarán en la meta. 4.Se excluye del universo la selección de la lista de espera realizada en el segundo semestre por SEREMI. 5.El oficio de Notificación de Adjudicación y Contratación dirigido al Municipio, irá con copia a la Encargada Oficina Gestión Social Depto. Técnico de C. y U, quien una vez levantada el Acta de Entrega de Terreno por parte del Director de Obras, coordinará una reunión según modalidad (presencial y/o online) de socialización al inicio de las obras con el Municipio y Comités del Programa Pavipart. El informe deberá dar cuenta de: - Descripción de metodología de socialización utilizada. – Participantes y actores involucrados. – Fecha de realización de las actividades y/o acciones. |

**2. Departamento Operaciones Habitacionales, Departamento Provincial Quillota, Departamento Provincial San Felipe, Departamento Provincial San Antonio, Departamento Provincial Valparaíso, Oficina Local La Ligua.**

| N° | Nombre Indicador 2021                                                                                                                                                                                             | Fórmula 2021                                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida 2021 | Meta 2021 |           |             | Nota Técnica 2021 (según corresponda)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                       | Meta      | Numerador | Denominador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021                                                                                                                                      | (Recursos ejecutados al 31.12.2021/ Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021) * 100                                                                                    | Porcentaje            | 99,1%     | 991       | 1000        | 1.- Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 Ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 Ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021 | (N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021.<br>2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU.<br>3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado.<br>4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo. |
| 3  | Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita SERVIU, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU                                  | N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU del año 2021)*100                 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas.<br>2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.                                                             |
| 4  | Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC-SERVIU del año 2021                                                                                                                                                   | (Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/ Sumatoria de la ponderación de cada indicador                                                                              | Porcentaje            | 90%       | 90        | 100         | 1. El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC para el año 2021, enviado a las regiones a más tardar a enero de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                                   | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                    | Valor Comparado       | 1         |           |             | 1. Se debe extender la invitación a funcionarios/as de cada una de las áreas del servicio.<br>2. Los encuentros podrán ejecutarse entre los meses de mayo y noviembre de 2021.<br>3. El encuentro debe ir acompañado de la difusión de productos comunicacionales que el equipo PAC del nivel central enviará a los servicios organizadores a más tardar en marzo de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Construcción e implementación de un módulo de seguimiento pago de subsidios dentro de la Plataforma Digital PAS, que permita la trazabilidad en el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se pague de las siguientes líneas programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27 para usuarios internos y externos. | Módulo de Seguimiento de pago de subsidios implementado en Servidor SERVIU dentro de la Plataforma Digital PAS al 30 de Septiembre del 2021: SI/NO                                                                                           | Dicotómico | 1. Acta con requerimientos solicitados para el módulo de seguimiento pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS, que permita autorizar y pagar obras de ejecución, firmada por Jefa Depto. OO.HH, Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización, Jefe de Administración y Finanzas y Encargada Unidad de Informática. 2.Flujo de Solución Propuesta para la implementación del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 3. Acta de Recepción del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 4. Link de acceso a la Plataforma Digital PAS con el módulo de seguimiento de pago de subsidios programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27. 5.Acta, fotografías y presentación de la capacitación a funcionario internos del módulo de seguimiento de pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS.6. Video de funcionamiento del sistema que dé cuenta de su implementación. |     |      | 1.El módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS permitirá trazar el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se paga el subsidio en las siguientes líneas D.S. N°49, D.S. N° 255, D.S. N°10 y D.S. N° 27, y estará orientada a usuarios internos, para registrar: el ingreso, revisión, aprobación y pago de los subsidios y a los usuario externos para que ingresen la documentación requerida para el pago según la línea programática. 2. Esta plataforma funciona con acceso a externos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | Porcentaje de proyectos vigentes con inicio de obras que registran el avance mensual de obras en el sistema RUKAN, respecto del total de proyectos vigentes con inicio de obras                                                                                                                                         | (N° de proyectos vigentes con inicio de obras que registran el avance mensual de obras en el sistema RUKAN/N° total de proyectos vigentes con inicio de obras)*100                                                                           | Porcentaje | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100 | 100  | 1. Considera la totalidad de la cartera vigente de proyectos del Programa de Integración Social y Territorial (D.S. N° 19/2016), los cuales se encuentran ingresados en sistema RUKAN.2. El registro en el sistema RUKAN debe realizarse de manera mensual, hasta el día 10 del mes siguiente al del avance a registrar (en los casos que el día 10 corresponda a un día feriado o inhábil, se considerará como plazo, el día hábil inmediatamente siguiente). Dicho registro, debe consignar el porcentaje de avance de obras de los proyectos. El último registro del año, corresponde al mes de diciembre, respecto de los proyectos con avance al mes de noviembre. 3. Se considerarán en la medición del indicador, todos aquellos proyectos que cuentan con el registro mensual, a partir de la fecha de inicio del proyecto. 4. Se entiende como proyecto vigente todo aquel que tiene registro en enero y los que se inician durante el resto del año. |
| 8  | Porcentaje de viviendas iniciadas en el año de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10, respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021                                                                                                                                                  | (N° de viviendas iniciadas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 durante el año 2021) / (N° total de viviendas programadas a iniciar de los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 del año 2021) *100 | Porcentaje | 90,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 90  | 100  | 1. Considera los programas.- Construcción (regular y tec.). PSV DS 174, PSEV DS 49, PIST DS 19, PHR DS 10.- Mejoramiento: Mejoramiento de Viv. y B. DS 27; PPPF DS 255; PHR DS 10.2 La meta contendrá todo proyecto programado a iniciar en 2021, conforme a programación vigente.3 Vivienda iniciada:- Para DS 174/49, 27, 255 y 10 se refiere a toda viv. asociada a un proyecto con Acta de Entrega de Terreno registrada en MUNIN y Trazabilidad; y/o registro Excel proporcionado por DITEC. La meta de estos programas será informada por DITEC y en base a criterios para su establecimiento, programación y actualización. Para el DS 10, se debe iniciar con fecha de inicio ingresada a RUKAN. La meta será informada                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Porcentaje de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social implementadas, respecto del total de actividades programadas a implementar en el Plan de Acción                                                                                                                                          | (N° de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, implementadas/N° total de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, programadas a implementar) *100                                         | Porcentaje | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100 | 100  | 1. Se considerarán las acciones establecidas en el el Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, para el año 2021, el que es elaborado por SERVIU y validado por la División Política Habitacional. Este Plan de Acción debe ser elaborado y validado a más tardar el 31.03.20212. El Plan de Acción, deberá consignar los plazos para la ejecución, responsables y verificadores para cada una de las acciones. Las acciones, deben formularse, conforme a las orientaciones de la División Política Habitacional.3. El Informe SERVIU con el verificador para cada una de las acciones implementadas, debe entregarse al 31.12.2021, a la División Política Habitacional.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Porcentaje de recursos regulares asignados en los Programas Habitacionales de la Región durante el año 2021, respecto de los recursos totales del Programa Habitacional vigente regular del mismo año                                                                                                                   | (Monto de recursos asignados en los Programas Habitacionales Regular de la región año 2021/Monto Total de los recursos del Programa Habitacional Regional Regular vigente del año 2021)*100                                                  | Porcentaje | 98,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 985 | 1000 | 1.- El Programa Habitacional vigente regular corresponde a la suma de los recursos considerados en los distintos llamados realizados, al 31 de diciembre de 2021. 2.- Los recursos se consideran en UF asignados a la región. 3.-En caso de existir eventos o emergencias como incendios, terremotos, etc., no se considerará si se asigna programa adicional para reconstrucción. 4.- Si no se modifica la Circular de inicio, ajustándose a los incrementos o ajustes de cada programa habitacional, podrá presentarse correo aclaratorio de la División de Política Habitacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

3. Departamento Administración y Finanzas, Departamento de Programación Física y Control

| N° | Nombre Indicador 2021                                                                                                                                                                                             | Fórmula 2021                                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida 2021 | Meta 2021 |           |             | Nota Técnica 2021 (según corresponda)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                       | Meta      | Numerador | Denominador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021                                                                                                                                      | (Recursos ejecutados al 31.12.2021/ Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021) * 100                                                                                    | Porcentaje            | 99,1%     | 991       | 1000        | 1.- Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021 | (N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021.<br>2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU.<br>3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado.<br>4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo. |
| 3  | Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita SERVIU, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU                                  | N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU del año 2021)*100                 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas.<br>2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.                                                             |
| 4  | Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC-SERVIU del año 2021                                                                                                                                                   | (Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/ Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100                                                                     | Porcentaje            | 90%       | 90        | 100         | 1. El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC para el año 2021, enviado a las regiones a más tardar a enero de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                                   | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                    | Valor Comparado       | 1         |           |             | 1. Se debe extender la invitación a funcionarios/as de cada una de las áreas del servicio.<br>2. Los encuentros podrán ejecutarse entre los meses de mayo y noviembre de 2021.<br>3. El encuentro debe ir acompañado de la difusión de productos comunicacionales que el equipo PAC del nivel central enviará a los servicios organizadores a más tardar en marzo de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Construcción e implementación de un módulo de seguimiento pago de subsidios dentro de la Plataforma Digital PAS, que permita la trazabilidad en el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se pague de las siguientes líneas programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27 para usuarios internos y externos. | Módulo de Seguimiento de pago de subsidios implementado en Servidor SERVIU dentro de la Plataforma Digital PAS al 30 de Septiembre del 2021: SI/NO                                                                                                                                           | Dicotómico | 1. Acta con requerimientos solicitados para el módulo de seguimiento pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS, que permita autorizar y pagar obras de ejecución, firmada por Jefa Depto. OO.HH, Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización, Jefe de Administración y Finanzas y Encargada Unidad de Informática. 2.Flujo de Solución Propuesta para la implementación del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 3. Acta de Recepción del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 4. Link de acceso a la Plataforma Digital PAS con el módulo de seguimiento de pago de subsidios programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27. 5.Acta, fotografías y presentación de la capacitación a funcionario internos del módulo de seguimiento de pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS.6. Video de funcionamiento del sistema que dé cuenta de su implementación. |     |     | 1.El módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS permitirá trazar el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se paga el subsidio en las siguientes líneas D.S. N°49, D.S. N° 255, D.S. N°10 y D.S. N° 27, y estará orientada a usuarios internos, para registrar: el ingreso, revisión, aprobación y pago de los subsidios y a los usuario externos para que ingresen la documentación requerida para el pago según la línea programática. 2. Esta plataforma funciona con acceso a externos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Porcentaje de actividades ejecutadas al 31 de Diciembre 2021 del Plan Anual de capacitación 2021.                                                                                                                                                                                                                       | (N° de capacitaciones realizadas al 31 de Diciembre 2021/N° de capacitaciones comprometidas en el plan anual de capacitación 2021)*100                                                                                                                                                       | Porcentaje | 98%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 98  | 100 | 1. El plan anual de capacitación considera actividades con y sin costo aprobados al 31.03.2021. 2. La meta mide capacitaciones realizadas al 31 de Diciembre del año 2021. 3. El Plan Anual de Capacitación debe ser producto de un Proceso de detección de necesidades. 4. Se compromete que el 80% de las capacitaciones con costo serán correspondiente al área del negocio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Porcentaje de recursos de la cartera de proyectos vigentes de Febrero que cuentan con solicitud de identificación presupuestaria al mes de Febrero del año 2021.                                                                                                                                                        | (Recursos solicitados a identificar al mes de Febrero del año 2021/Total recursos de la cartera de proyectos vigente al mes de Febrero del 2021)*100                                                                                                                                         | Porcentaje | 94%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 94  | 100 | 1. Se medirán solo los proyectos de la cartera que cuenten con RS al mes de Febrero del año 2021 (numerador y denominador). 2. No se incluyen en la medición proyectos de los programas de Recuperación de Barrios, debido a que el SERVIU no realiza solicitudes de recursos de este programa, pues las gestiones en el Equipo de Barrios de SEREMI Valparaíso, sin incidencia de este SERVIU. 3. Estas solicitudes se pueden tramitar desde la fecha que el Nivel Central Instruya que se realicen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Porcentaje de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social implementadas, respecto del total de actividades programadas a implementar en el Plan de Acción                                                                                                                                          | (N° de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, implementadas/N° total de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, programadas a implementar) *100                                                                                         | Porcentaje | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100 | 100 | 1. Se considerarán las acciones establecidas en el el Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, para el año 2021, el que es elaborado por SERVIU y validado por la División Política Habitacional. Este Plan de Acción debe ser elaborado y validado a más tardar el 31.03.20212. El Plan de Acción, deberá consignar los plazos para la ejecución, responsables y verificadores para cada una de las acciones. Las acciones, deben formularse, conforme a las orientaciones de la División Política Habitacional.3. El Informe SERVIU con el verificador para cada una de las acciones implementadas, debe entregarse al 31.12.2021, a la División Política Habitacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Porcentaje de Notificación de Hitos de licitación cumplidos para el total de municipios seleccionados en el Programa de Pavimentos Participativos del año 2021.                                                                                                                                                         | (Número total de notificaciones de los hitos de licitación para los proyectos seleccionados del Programa Pavimentos Participativos del año 2021/Número total de hitos de las licitaciones efectuadas de los proyectos seleccionados del Programa Pavimentos Participativos del año 2021)*100 | Porcentaje | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90  | 100 | 1.Proceso a evaluar: a)Publicación del llamado a licitación. b)Proceso de Adjudicación y Contratación de las obras. 2.Se considerarán las adjudicaciones y contrataciones hasta el 15 de diciembre de 2021. 3.Para esta medición las licitaciones que se declaren desiertas o que no tengan oferentes no se considerarán en la meta. 4.Se excluye del universo la selección de la lista de espera realizada en el segundo semestre por SEREMI. 5.El oficio de Notificación de Adjudicación y Contratación dirigido al Municipio, irá con copia a la Encargada Oficina Gestión Social Depto. Técnico de C. y U, quien una vez levantada el Acta de Entrega de Terreno por parte del Director de Obras, coordinará una reunión según modalidad (presencial y/o online) de socialización al inicio de las obras con el Municipio y Comités del Programa Pavipart. El informe deberá dar cuenta de: - Descripción de metodología de socialización utilizada. – Participantes y actores involucrados. – Fecha de realización de las actividades y/o acciones |

4. Direccion Regional, Departamento Jurídico, Sección Contraloría Interna, Unidad de Informática, Unidad de Difusión, Oficina Gestión de Suelos

| N° | Nombre Indicador 2021                                                                                                                                                                                             | Fórmula 2021                                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida 2021 | Meta 2021 |           |             | Nota Técnica 2021 (según corresponda)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |                       | Meta      | Numerador | Denominador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Porcentaje de presupuesto regional vigente de cierre ejecutado al 31.12.2021                                                                                                                                      | (Recursos ejecutados al 31.12.2021/ Total recursos del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021) * 100                                                                                    | Porcentaje            | 99,1%     | 991       | 1000        | 1.- Considera el presupuesto vigente de cierre, con la excepción de los Subtítulo 25 ítem 99, Subtítulo 32, Subtítulo 34 ítem 07 y Subtítulo 35, dado que no se consideran gasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | Porcentaje de ejecución de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, al 31.12.2021, respecto del total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021 | (N° de actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, ejecutadas al 31.12.2021/N° total de actividades definidas en el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral del año 2021)*100 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Las Orientaciones para la elaboración del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, se enviará mediante instructivo de la DIVAD, a través de correo electrónico, a más tardar el 29.01.2021.<br>2. Es recomendable que el Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, sea elaborado y desarrollado junto a las Asociaciones de Funcionarios de cada SERVIU.<br>3. Al término de la ejecución de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, deberá realizarse una evaluación de satisfacción de los funcionarios, respecto del programa ejecutado.<br>4. Las actividades deberán adecuarse a la disponibilidad presupuestaria, propendiendo a realizar principalmente acciones sin costo. |
| 3  | Porcentaje de acuerdos comprometidos en Mesa Gremial Bipartita SERVIU, cumplidos al 31.12.2021, respecto del total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU                                  | N° de acuerdos cumplidos al 31.12.2021, comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU/N° total de acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU del año 2021)*100                 | Porcentaje            | 80%       | 80        | 100         | 1. Se considerarán los acuerdos que se establezcan en las reuniones realizadas entre el 01.01.2021 y 31.10.2021, y cuyo plazo de cumplimiento esté dentro del año 2021. Del total de reuniones realizadas durante este periodo, la Autoridad titular (Jefe de Servicio) deberá haber participado al menos, en el 75% de las reuniones realizadas.<br>2. Los acuerdos comprometidos no serán susceptibles de modificar o eliminar, salvo que existan razones debidamente fundamentadas, las cuales deberán ser analizadas y aprobadas en una reunión de la mesa gremial durante el año 2021, quedando consignado como acuerdo en el acta de dicha reunión.                                                             |
| 4  | Porcentaje de cumplimiento de la matriz PGC-SERVIU del año 2021                                                                                                                                                   | (Sumatoria de la ponderación obtenida en el indicador de cada meta PGC/ Sumatoria de la ponderación de cada indicador PGC)*100                                                                     | Porcentaje            | 90%       | 90        | 100         | 1. El cumplimiento de la matriz PGC se obtiene del resultado ponderado de cada meta PGC. La ponderación de cada meta de la matriz se informará mediante oficio DITEC para el año 2021, enviado a las regiones a más tardar a enero de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                                   | Al menos 1 encuentro realizado.                                                                                                                                                                    | Valor Comparado       | 1         |           |             | 1. Se debe extender la invitación a funcionarios/as de cada una de las áreas del servicio.<br>2. Los encuentros podrán ejecutarse entre los meses de mayo y noviembre de 2021.<br>3. El encuentro debe ir acompañado de la difusión de productos comunicacionales que el equipo PAC del nivel central enviará a los servicios organizadores a más tardar en marzo de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Construcción e implementación de un módulo de seguimiento pago de subsidios dentro de la Plataforma Digital PAS, que permita la trazabilidad en el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se pague de las siguientes líneas programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27 para usuarios internos y externos. | Módulo de Seguimiento de pago de subsidios implementado en Servidor SERVIU dentro de la Plataforma Digital PAS al 30 de Septiembre del 2021: SI/NO                                                   | Dicotómico | 1. Acta con requerimientos solicitados para el módulo de seguimiento pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS, que permita autorizar y pagar obras de ejecución, firmada por Jefa Depto. OO.HH, Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización, Jefe de Administración y Finanzas y Encargada Unidad de Informática. 2.Flujo de Solución Propuesta para la implementación del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 3. Acta de Recepción del módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS que permita autorizar y pagar obras de ejecución. 4. Link de acceso a la Plataforma Digital PAS con el módulo de seguimiento de pago de subsidios programáticas DS49, DS255, DS10 y DS27. 5.Acta, fotografías y presentación de la capacitación a funcionario internos del módulo de seguimiento de pago de subsidio en la Plataforma Digital PAS.6. Video de funcionamiento del sistema que dé cuenta de su implementación. |     |     | 1.El módulo de seguimiento de pago de subsidios en la Plataforma Digital PAS permitirá trazar el proceso de pago, desde que ingresa al Servicio hasta que se paga el subsidio en las siguientes líneas D.S. N°49, D.S. N° 255, D.S. N°10 y D.S. N° 27, y estará orientada a usuarios internos, para registrar: el ingreso, revisión, aprobación y pago de los subsidios y a los usuario externos para que ingresen la documentación requerida para el pago según la línea programática. 2. Esta plataforma funciona con acceso a externos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7  | Porcentaje de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021, respecto del total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021                                                                                                                                                                                | (N° de proyectos urbanos adjudicados al 30.07.2021/ N° total de proyectos urbanos programados a adjudicar al 30.07.2021)*100                                                                         | Porcentaje | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 90  | 100 | 1. Los proyectos asociados al indicador son: Vialidad Urbana, Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales, Planes Urbanos Estratégicos, Reconstrucción de Obras Urbanas, Construcción de Parques Urbanos y Conservación de Parques Urbanos.2. Considera proyectos en cualquiera de las etapas establecido en el ciclo de Inversiones (Prefactibilidad – Factibilidad - Diseño – Ejecución)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | Porcentaje de recursos de la cartera de proyectos vigentes de Febrero que cuentan con solicitud de identificación presupuestaria al mes de Febrero del año 2021.                                                                                                                                                        | (Recursos solicitados a identificar al mes de Febrero del año 2021/Total recursos de la cartera de proyectos vigente al mes de Febrero del 2021)*100                                                 | Porcentaje | 94%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 94  | 100 | 1. Se medirán solo los proyectos de la cartera que cuenten con RS al mes de Febrero del año 2021 (numerador y denominador). 2. No se incluyen en la medición proyectos de los programas de Recuperación de Barrios, debido a que el SERVIU no realiza solicitudes de recursos de este programa, pues las gestiones en el Equipo de Barrios de SEREMI Valparaíso, sin incidencia de este SERVIU. 3. Estas solicitudes se pueden tramitar desde la fecha que el Nivel Central Instruya que se realicen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Porcentaje de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social implementadas, respecto del total de actividades programadas a implementar en el Plan de Acción                                                                                                                                          | (N° de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, implementadas/N° total de actividades del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, programadas a implementar) *100 | Porcentaje | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100 | 100 | 1. Se considerarán las acciones establecidas en el el Plan de Acción para Promover la Movilidad Social, para el año 2021, el que es elaborado por SERVIU y validado por la División Política Habitacional. Este Plan de Acción debe ser elaborado y validado a más tardar el 31.03.20212. El Plan de Acción, deberá consignar los plazos para la ejecución, responsables y verificadores para cada una de las acciones. Las acciones, deben formularse, conforme a las orientaciones de la División Política Habitacional.3. El Informe SERVIU con el verificador para cada una de las acciones implementadas, debe entregarse al 31.12.2021, a la División Política Habitacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | Porcentaje de identificación de inmuebles identificados con solicitud de transferencia gratuita y de declaración de prescindibilidad a la Seremi MINVU respecto del total programado.                                                                                                                                   | (6 Inmuebles identificados a transferir/N° inmuebles con Oficio del Director de SERVIU a la SEREMI MINVU solicitando su autorización para enajenar)                                                  | Razón      | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6   | 6   | 1.El universo a considerar para la meta es la identificación de 6 Bienes Inmuebles lo que será equivalente al 100%. 2. La meta se cumple con la solicitud por oficio del Director a la SEREMI MINVU para la autorización de enajenación a título gratuito del dominio de cada inmueble identificado y su declaración de prescindencia, en conformidad a lo que establece en general la Resolución Exenta Nº 14.464 de fecha 21 de diciembre de 2017 y en particular la letra p) del punto 7.1. 3. El objetivo de la meta es reducir la cartera de bienes inmuebles en Comodato y prescindir de los inmuebles que son parte del patrimonio de SERVIU Región de Valparaíso que no se requieren para destinar a la ejecución de políticas, planes y programas del MINVU. 4. Se deberá tener en cuenta las dificultades que presenta la Pandemia, en relación al tiempo en la entrega de documentacion por parte de entidades externas al servicio (SII, C.B.R, SEREMI, ect.) |



**APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO  
SUSCRITO ENTRE EL MINISTRO DE VIVIENDA Y  
URBANISMO Y EL DIRECTOR DEL SERVIU  
REGIÓN DE VALPARAÍSO, PARA LOS EFECTOS  
DEL PAGO DEL INCREMENTO CONTEMPLADO EN  
EL ARTÍCULO 7º DE LA LEY Nº 19.553,  
SUSTITUIDO POR EL Nº 4 DEL ARTÍCULO 1º DE  
LA LEY Nº 19.882.**

**VALPARAÍSO, 02 DIC. 2020**

**EXENTA Nº 5576 /**

**VISTO:** Lo dispuesto en el artículo 7º de la Ley Nº 19.553, en su texto reemplazado por el número 4) del artículo primero de la Ley Nº 19.882; lo dispuesto en los artículos 17, 18 y 19 del D.S. Nº 983, de 2003, modificado por el D.S. Nº 787 de 2004, ambos del Ministerio de Hacienda; las Resoluciones Nº 6 y Nº 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fijan normas sobre exención del trámite de toma de razón, y

**TENIENDO PRESENTE:**

- a) Que conforme a la Ley Nº 19.882, el incentivo al desempeño colectivo a que se refiere el artículo 7º de la Ley Nº 19.553, en su texto reemplazado por el número 4) del artículo primero de la Ley Nº 19.882, se pagará durante el año 2022 en relación con el cumplimiento de metas que se definan para el año 2021;
- b) Que, para los efectos señalados en el considerando anterior, con fecha 27 de noviembre de 2020 se ha suscrito entre el Ministro de Vivienda y Urbanismo y el Director del Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso, un convenio de desempeño respecto de los funcionarios que se desempeñan en dicho Servicio, en el cual se definen los equipos, sus responsables, las metas de gestión a alcanzar e indicadores para su evaluación;
- c) Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo Nº 19 del D.S. Nº 983, de 2003, de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo, el respectivo convenio debe formalizarse mediante resolución del Jefe Superior del Servicio, dicto la siguiente:

**R E S O L U C I Ó N :**

**Apruébase** el Convenio de Desempeño Colectivo de la Ley Nº 19.882, suscrito con fecha 27 de noviembre de 2020, entre el Ministro de Vivienda y Urbanismo y el Director SERVIU Región de Valparaíso, singularizado en el considerando b) precedente, el cual se transcribe a continuación:

En Santiago de Chile, a 27 de noviembre de 2020, entre el Sr. **FELIPE WARD EDWARDS** Ministro de Vivienda y Urbanismo por una parte y por la otra el Sr. **TOMÁS OCHOA CAPELLI** Director SERVIU Región de Valparaíso, convienen en lo siguiente:

**PRIMERO:** El presente convenio se firma en virtud de lo establecido en el artículo primero, número cuatro, de la Ley Nº 19.882, para los efectos del cálculo del incremento por desempeño colectivo contemplado en el artículo 7º de la Ley 19.553, que será concedido a los funcionarios del SERVIU Región de Valparaíso, que se desempeñen en los siguientes equipos: Equipo Nº 1: Departamento Técnico de Construcción y Urbanización, Equipo Nº 2: Departamento Operaciones Habitacionales, Departamento Provincial Quillota, Departamento Provincial San Antonio, Oficina Local La Ligua, Departamento Provincial San Felipe, Oficina Local Valparaíso, Equipo Nº 3: Departamento de Programación Física y Control, Departamento de Administración y Finanzas, Equipo Nº 4: Departamento Jurídico, Dirección Regional.

**SEGUNDO:** Cada equipo estará a cargo del funcionario de mayor nivel jerárquico que esté integrándolo y a igualdad de este nivel, prevalecerá la antigüedad en el cargo; quién será responsable de la dirección del cumplimiento de metas de su correspondiente equipo.

**TERCERO:** Los compromisos, metas, indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación para el año 2021, convenidos para los equipos indicados en el punto anterior son los establecidos en el documento que se acompaña como Anexo 1 del presente convenio.

**CUARTO:** Los funcionarios de planta, a contrata y suplentes que integran los equipos mencionados en el punto primero, se individualizan en el documento que se acompaña como Anexo 2 del presente convenio.

**QUINTO:** La evaluación del cumplimiento final del presente convenio de desempeño se efectuará al 31 de diciembre del año 2021, la que se obtendrá de la suma ponderada de los compromisos a evaluar identificados en este convenio, lo cual será verificado por el Auditor Interno Ministerial de la región.

**SEXTO:** Los Anexos que se mencionan en el presente Convenio de Desempeño Colectivo Ley 19.882 y que se acompañan, se entienden formar parte integrante del mismo.

**SÉPTIMO:** El presente convenio se firma en dos ejemplares quedando un ejemplar en poder de cada una de las partes.

"Hay firma de las partes"

**ANÓTESE, NOTIFÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.**



Visación  
Subsecretario de V. y U.



TOMÁS OCHOA CAPELLI  
DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

RMH/MPS

**DISTRIBUCIÓN:**

- Gabinete Ministro C/C/Convenio
- Gabinete Subsecretaría C/C/Convenio
- SERVIU Región de Valparaíso C/C/Convenio
- Auditoría Interna Ministerial C/C/Convenio
- Contraloría Interna Ministerial C/C/Convenio
- Depto. Planificación DIFIN C/C/Convenio
- División Administrativa C/C/Convenio
- Departamento de Estudios y Desarrollo DIVAD C/C/Convenio
- Departamento Administración SERVIU REGIÓN VALPARAÍSO
- Sección Remuneraciones MINVU C/C/Convenio
- Sección Personal SERVIU Región de Valparaíso
- Oficina de Partes C/C/Convenio



MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO - GOBIERNO DE CHILE  
Bellavista 168, Valparaíso / Teléfono: 2263600 / [www.serviuvapo.cl](http://www.serviuvapo.cl)





## CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO LEY 19.882 SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO

En Santiago de Chile, a 27 de noviembre de 2020 entre el Sr. **FELIPE WARD EDWARDS** Ministro de Vivienda y Urbanismo por una parte y por la otra el Sr. **TOMÁS OCHOA CAPELLI** Director SERVIU Región de Valparaíso, convienen en lo siguiente:

**PRIMERO:** El presente convenio se firma en virtud de lo establecido en el artículo primero, número cuatro, de la Ley N° 19.882, para los efectos del cálculo del incremento por desempeño colectivo contemplado en el artículo 7° de la Ley 19.553, que será concedido a los funcionarios del SERVIU Región de Valparaíso, que se desempeñen en los siguientes equipos: Equipo N° 1: Departamento Técnico de Construcción y Urbanización, Equipo N° 2: Departamento Operaciones Habitacionales, Departamento Provincial Quillota, Departamento Provincial San Antonio, Oficina Local La Ligua, Departamento Provincial San Felipe, Oficina Local Valparaíso, Equipo N° 3: Departamento de Programación Física y Control, Departamento de Administración y Finanzas, Equipo N° 4: Departamento Jurídico, Dirección Regional.

**SEGUNDO:** Cada equipo estará a cargo del funcionario de mayor nivel jerárquico que esté integrándolo y a igualdad de este nivel, prevalecerá la antigüedad en el cargo; quién será responsable de la dirección del cumplimiento de metas de su correspondiente equipo.

**TERCERO:** Los compromisos, metas, indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación para el año 2021 convenidos para los equipos indicados en el punto anterior son los establecidos en el documento que se acompaña como Anexo 1 del presente convenio.

**CUARTO:** Los funcionarios de planta, a contrata y suplentes que integran los equipos mencionados en el punto primero, se individualizan en el documento que se acompaña como Anexo 2 del presente convenio.

**QUINTO:** La evaluación del cumplimiento final del presente convenio de desempeño se efectuará al 31 de diciembre del año 2021 la que se obtendrá de la suma ponderada de los compromisos a evaluar identificados en este convenio, lo cual será verificado por el Auditor Interno Ministerial de la región.

**SEXTO:** Los Anexos que se mencionan en el presente Convenio de Desempeño Colectivo Ley 19.882 y que se acompañan, se entienden formar parte integrante del mismo.

**SÉPTIMO:** El presente convenio se firma en dos ejemplares quedando un ejemplar en poder de cada una de las partes.



**FELIPE WARD EDWARDS**  
MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO



**TOMÁS OCHOA CAPELLI**  
DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO